



Directie en management
Drs. Jaap Teeuwen

Bezoekadres
Eikenlaan 34
3707 SE Zeist

Postadres
Eikenlaan 34
3707 SE Zeist

Kernactiviteiten
Individuele opleidingen op het grensgebied van informatievoorziening en bedrijfsvoering

Opleidingsgebieden
Bedrijfsprocesanalyse
Informatieanalyse
Administratieve Organisatie
Uitbesteden met ISPL
Informatiemanagement
Verandermanagement

Doelgroep(en)
Informatieanalisten, business analisten, medewerkers administratieve organisatie, informatiemanagers, functioneel beheerders, controllers, etcetera

Adviesvaardigheden

“Hoe krijg ik een verandering in organisatie, bedrijfsprocessen of informatievoorziening daadwerkelijk voor elkaar?”

Wat leert u in deze opleiding?

- Persoonlijke communicatie. Hoe bouw ik een vertrouwensrelatie op, die wordt gekenmerkt door betrokkenheid, bereidheid om elkaar te volgen en respect?
- Het voeren van een intakegesprek. Aspecten die aan de orde komen zijn het stellen van doelen, het bespreekbaar maken van achterliggende veronderstellingen en het bepalen van de adviesaanpak.
- Luisteren en vragen stellen. Hoe kan ik zo goed mogelijk begrijpen wat anderen bedoelen en hoe breng ik onder woorden wat ik zelf bedoel?
- Omgaan met verschillende typen persoonlijkheden. Hoe kan ik verschillende typen persoonlijkheden onderkennen en hoe pas ik mijn gedrag op flexibele wijze aan?
- Mondeling en schriftelijk rapporteren. Hoe kan ik mijn adviezen op een zodanige manier aan de opdrachtgever rapporteren dat ze worden opgevolgd? Aandacht wordt besteed aan de structuur van het rapport en aan het taalgebruik.

Resultaten van de opleiding

In de opleiding verwerft u persoonlijke vaardigheden om veranderingen voor elkaar te krijgen en brengt u daarmee een verandering uit uw eigen praktijksituatie tot stand.

Over O-I-V

O-I-V heeft als missie het opleiden van medewerkers en managers die de informatievoorziening/IT optimaal willen afstemmen op de behoeften van het bedrijf, zoals informatieanalisten, bedrijfsprocesanalisten, medewerkers administratieve organisatie, functioneel beheerders, informatiemanagers, controllers etcetera..

O-I-V verzorgt individuele opleidingen op HBO/WO-niveau in de competenties die daarvoor nodig zijn. Competenties omvatten zowel kennis als de vaardigheden om die kennis toe te passen.

O-I-V vindt het belangrijk dat een opleiding aansluit op de competenties waarover de deelnemer reeds beschikt. Daarom wordt de opleiding voorafgegaan door een vrijblijvend intakegesprek waarin de leerbehoeften van de deelnemer worden vertaald in een programma voor de opleiding.

O-I-V vindt het belangrijk dat de deelnemer vaardigheden ontwikkelt om de nieuw verworven kennis toe te passen op een casus uit zijn eigen praktijk. Zo werkt hij in zijn opleiding naar een concreet resultaat, hetgeen motiveert en de verworven competenties doet beklijven. In het intakegesprek wordt deze casus besproken en vorm gegeven.

Body of knowledge

- Persoonlijke communicatie wordt besproken en geoefend aan de hand van NLP.
- Het kiezen van de adviesaanpak wordt besproken aan de hand van de benadering van Drukker en Verhaaren,
- Luisteren en vragen stellen wordt besproken en geoefend aan de hand van het metamodel uit NLP.
- Het omgaan met verschillende typen persoonlijkheden wordt besproken en geoefend aan de hand van de Roos van Leary.
- Schriftelijk rapporteren wordt besproken en geoefend aan de hand van de schrijfgids van Eric Tiggeler.

Data & tarieven

De opleiding wordt gegeven in de vorm van zes dagdelen van 4 uur die om de veertien dagen worden gegeven. Naar wens kan dit overdag of 's avonds plaats vinden. Tussentijds werkt de deelnemer aan zijn praktijkcasus en bestudeert de theorie onder begeleiding van de docent. Omdat de opleidingen individueel worden gegeven, kunnen ze in overleg op ieder gewenst moment starten.

De opleiding vraagt een investering van € 1350,- ex. BTW. Dit is inclusief intake, studiemap, begeleiding tot een half jaar na afloop van de cursusperiode, verblijfskosten en certificaat. Indien u de opleiding af wilt sluiten met een tentamen bedragen de extra kosten € 150,-. ex. BTW.

De opleiding wordt gegeven bij O-I-V in Zeist.

Voor nadere informatie kunt u vrijblijvend contact met opnemen met:

Opleidingen Informatie Voorziening

Eikenlaan 34
3707 SE Zeist
Telefoon: 030 - 6921 300
Mobiel: 06 55127735
Email: info@o-i-v.nl
Website www.o-i-v.nl

Informatie open opleidingen

Jaap Teeuwen
drs.
T: 030-6921300
E: info@o-i-v.nl
I: <http://www.o-i-v.nl>

Informatie maatwerk/incompany

Jaap Teeuwen
drs.
E: info@o-i-v.nl
I: <http://www.o-i-v.nl>

Aantal trainers/adviseurs

1

Referentie(s)

Op aanvraag

Opleidingslocatie(s)

Zeist

Evaluatie/effectmeting

Ja

Jaar van oprichting

2006